

PRIVACY STATEMENT

This site is owned and operated by XOX Com Sdn Bhd (herein referred to as "XOX"). We value your privacy and strive to protect your personal information in compliance with the Personal Data Protection Act 2010 (hereinafter referred to as "PDPA Act 2010") with aim to regulate the collection, holding, processing and use of personal data in commercial transactions. This PDPA Act 2010 sets out a number of principles concerning consumer protection in Malaysia.

Under Section 4 of the PDPA Act 2010,

"Personal Data" means any personal information relating to XOX's customer that the customer has provided to XOX or made available to XOX due to his/her contract with XOX, e.g. name, Identity Card / Passport No., address, information about his/her transactions with XOX such as contact number, account number, account balances, payment history, and account activity.

"Sensitive Personal Data" comprises information as to the customer's physical or mental health or condition, political opinions, religious beliefs or other beliefs of a similar nature, commission or alleged commission of any offence or any other Personal Data determined by law; and

"third parties" means a person or a company who is not a party to a contract or a transaction with XOX, but excluding XOX's agents, subsidiaries, contractors, sub-contractors and professional advisors.

XOX reserves the right to change any portion of this Policy. XOX will announce such changes through its webpage www.xox.com.my.

1. SCOPE

This Notice applies to all operations and business units of XOX. To the extent any operations or business unit of XOX already has a data protection Notice in place; this Notice shall supersede and replace any such notice.

2. RESPONSIBILITY

The Customer Service Division is responsible for the customer access and correction of personal data, notice and choice process to limit processing of personal data and the Privacy Department in Legal Division is responsible for the monitoring the administration of this Notice and monitoring enterprise wide compliance. This notice is effective as at August 1 2013.

3. EFFECTIVE DATE

This Notice applies to all operations and business units of XOX. TO the extent any operations or business unit of XOX already has a data protection Notice in place; this Notice shall supersede and replace any such notice.

4. PERSONAL DATA PROTECTION PRINCIPLES

4.1 General Principle:

4.1.1 XOX will use, process, record, hold, store, share and disclose (“process”) Personal Data with the consent of the customer.

4.1.2 Continuance of use of XOX’s services and/or products shall amount to the customer’s consent for the processing of its Personal Data by XOX.

4.1.3 XOX will record and maintain a record of consent by your continued use of our services as appearing on our active customer database.

4.1.4 If you are under 18, you should ensure that you obtain the consent of your parents or legal guardian before using our services and/or products.

4.2 Notice and Choice Principle:

4.2.1 Please be informed that XOX will process customer’s Personal Data for the following reasons and MAY disclose:-

- to companies and organizations for the performance of XOX’s contract of providing any goods or services to the customer;
- for profiling your service preferences
- to companies and organizations for compliance with any legal and/or regulatory obligations to which XOX is subject, in addition to any obligation imposed under XOX’s contract with the customer;
- to companies and organizations that act as XOX’s payment channels including and without limitation, financial institutions for purposes of maintaining financial records, assessing or verifying credit and facilitating payments of any amount due to XOX;
- to other service providers or third parties nominated by XOX either solely or jointly with other service providers, for purposes of establishing and maintaining a common database of customers or processing data as an outsourced entity both within and outside Malaysia;
- to send you information, promotions and updates including marketing and advertising materials in relation to our goods and services and those of organisations selected by XOX;
- to companies and organizations that act as XOX’s agents or contractors for the purposes of recovering any amount due to XOX;
- to regulatory bodies or other government authorities in compliance with requirements under the law or towards the detection or prevention of crime and/or fraud;
- to any party involved in or related to a legal proceeding, for purposes of the proceedings;
- to protect XOX’s vital interests;
- for the administration of justice;
- to promote any of XOX’s products and/or services; or products, services and special offers of third parties whose products and services we think may be of interest to you; and;
- for the exercise of any functions conferred on any person by or under any law.

4.2.2 Please be informed that XOX will collect relevant personal data from customers whenever they sign up for one of our services or when customer receives one of XOX services. The types of such information may include:

- Contact information such as name, date of birth, identification number (including NRIC or passport number), gender, nationality and race, preferred language, current and alternate address, telephone or mobile number, fax number, email address;
- The status of the Products and/or Services customer have acquired from XOX or subscribed to;
- Traffic data such as number of calls, SMS and other communication made and received by customer as well as date, duration, time and cost of such communications;
- The amount of data received or sent by the customers;
- Customer personal interests and preferences;
- Recording of calls placed by customer to XOX customer services for any inquiries.

4.2.3 XOX collects personal data from customer application forms prepaid registration forms customer relationship managements systems and our network systems in order to assess your needs and provide you better service. XOX may transfer the customer's Personal Data to third parties both in Malaysia and overseas providing outsourced data storage or data processing services for XOX.

4.2.4 Any customers who have provided his/her Personal Data prior to this Policy, may contact XOX using the contact details set out below to know what types of Personal Data have been processed and the purpose for the processing.

4.2.5 Save in accordance with this Privacy Policy and except as permitted or required under any enactment, law, statute or code, XOX will not use or disclose the customers' Personal Data without prior written consent.

4.2.6 You will be given the opportunity to 'opt-out' of having your Personal Data used for purposes not directly related to the Services or XOX's Websites at the point where XOX asks for information. If you do not wish to receive our promotional updates you may opt-out of receiving these communications by contacting XOX at the contact numbers listed below. But please note that should you decide to "opt-out", we may not be able to provide you with certain Services and your subscription to or application for certain Services may be declined, denied or refused by XOX.

4.2.7 XOX is obliged to disclose your cell phone number to other network operators to enable the use of the Services. Should you refuse to permit such disclosure, XOX may not be able to continue providing you with certain Services.

4.3 Disclosure Principle:

4.3.1 XOX will only disclose Personal Data to comply with any government agency notification requirements; and/or for the purpose for which the Personal Data is processed where you have consented to disclosure.

4.3.2 XOX may from time to time, contact you on behalf of external business partners about particular goods, offers or services that may be of interest to you. In those cases, Personal Data that

may identify you will not be transferred to the third party. All communication whether from XOX or XOX's business partners will be sent to you by XOX.

4.3.3 XOX may disclose your Personal Data to subsidiaries, its parent company XOX Bhd or any other entity for the purpose as outlined in paragraph

4.4 Security Principle:

XOX is responsible for taking prudent steps to safeguard the confidentiality and security of all Personal Data, including appropriate procedural, organizational and technical steps to protect personal data from accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration or disclosure. These steps include entering into written agreements with subcontractors who process Personal Data in accordance with XOX's instructions and incorporating XOX's own data protection standards as a minimum.

4.5 Retention Principle:

In executing its responsibilities with respect to the confidentiality of Personal Data, XOX will employ a number of safeguards, appropriate to the sensitivity of the information, to protect Personal Data against loss or theft, as well as unauthorized access, disclosure, copying, use, or modification. Such safeguards will include physical measures, organizational measures and technological measures, for example locked filing cabinets, restricted access to offices, security clearances and limiting access on a "need to know" basis and use of passwords and encryption. Procedures for implementing these measures will be communicated to all XOX's employees and third parties to ensure compliance with this principle.

4.6 Data Integrity Principle:

4.6.1 XOX strives to maintain complete, current, and accurate information about its customers. Any inaccurate information that is brought to XOX's attention will be corrected as quickly as possible after notification. Procedures will be maintained to ensure that any reported inaccuracies are promptly and effectively handled and that customers' information remains as accurate, current and complete as possible.

4.6.2 You are obliged to provide your personal data to XOX. Failure to provide complete and correct information to XOX as required in the Agreement including the Registration Form or any Addendum, may result in the customer's application for services being rejected, the service or Agreement being terminated and/or correspondence from XOX including without limitation, bill statements failing to reach the CUSTOMER.

4.7 Access Principle:

Any person dealing with XOX can have access to his/her Personal Data that XOX has in its possession or control and may request that his/her Personal Data be amended for purposes of accuracy and completeness.

5. SENSITIVE PERSONAL DATA

5.1 XOX does not process any Sensitive Personal Data in its ordinary course of business.

5.2 If need arises, XOX will obtain explicit consent from the customer before or when it processes Sensitive Personal Data.

5.3 XOX may process Personal Data without the customer's consent only in limited circumstances as permitted by law.

6. XOX'S WEBSITE

6.1 XOX provides products and services via its various websites. When a customer visits XOX' websites the web servers generally record anonymous information such as the time, date and URL of the request. This information assists XOX to improve the structure of its websites and monitor their performance. From time to time XOX may also use third parties to analyse this anonymous information.

6.2 As mandatory in the usage of the XOX's websites XOX may require standard information such as a customer's Login ID, password, Personal Data for verification purposes, contact details and identification numbers. This information is necessary for XOX to provide the services the customer applied for. The customers are required to maintain the secrecy of his/her Login ID and Password enabling him/her to access the XOX home page. It is strongly stressed that XOX will not be able to secure the Personal Data if the customer reveal his/her Login ID and Password to anyone, and as such, is not liable for any breach of Personal Data.

7. IP ADDRESSES AND COOKIES

7.1 XOX also collects Internet Protocol (IP) addresses. IP addresses are assigned to computers on the internet to uniquely identify them within the global network. XOX collects and manages IP addresses as part of the service of providing internet session management and for security purposes.

7.2 The XOX's websites may transmit to any customer's computer a "cookie". A cookie is a package of data that allows XOX's server to identify and interact more effectively with the customer's computer having to spend time on identifying each customer user, thereby also providing additional login convenience. The customer may configure and personalize its current browser to refuse, reject or delete such cookies.

8. INTEREST BASED ADVERTISING

8.1 Interest Based Advertising is a way of making the advertisements (ads) on the websites the customer visit more relevant to him/her. XOX collects anonymous information about the web browsing activity of a customer internet-enabled device and use that information to associate the customer's browser with one or more pre-defined interest categories. This enables XOX to provide ads to the customers that are tailored to the customer's interests. Interest Based Advertising does not change the amount of advertising a customer receives, it just makes it more relevant.

8.2 The customer may configure and personalize its current browser to refuse, reject or delete collection of information for Internet Based Advertising.

9. CALLING NUMBER DISPLAY

XOX's Calling Number Display facility (CND) lets persons who receive phone calls identify who is calling them by displaying the caller's number. CND forms part of the ordinary telephony service that you purchase from XOX. Unless you have chosen to block your (home or mobile) phone number, or have a silent line, CND will usually cause your phone number to be displayed (or logged) - locally and sometimes internationally - on a receiving caller's phone. In other words, CND will enable the disclosure of your phone number to receiving callers (and to other network operators) locally and internationally, unless you take the above measures.

10. XOX CONTACT DETAILS

If customers have any inquiries, concern or complaint about the privacy notice, kindly contact XOX at 24 hours including public holidays at the following contact points:

Telephone: From XOX Mobile 12273 / From Malaysia 1300 888 010 / From abroad +603 7882 4952

E-mail : enquiries@xox.com.my

Address : Lot 8.1, 8th Floor, Menara Lien Hoe, No. 8,

Persiaran Tropicana, Tropicana Golf & Country Resort,

47410 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan.

NOTIS PRIVASI

Laman ini beroperasi oleh XOX Com Sdn Bhd (selepas ini dikenali sebagai "XOX"). Kami menghargai data peribadi anda dan melindungi maklumat peribadi anda dibawah Akta Perlindungan Peribadi 2010 (selepas ini dikenali sebagai "APP 2010") untuk tujuan mengawal pengumpulan, pemegangan, pemprosesan and penggunaan maklumat peribadi dalam transaksi kommersial. Akta APP 2010 ini mengandungi tujuh prinsip mengenai perlindungan consumer di Malaysia.

Di dalam seksyen 4 Akta APP 2010,

"**Data Peribadi**" merujuk kepada sebarang maklumat berkaitan pelanggan XOX yang diberikan kepada XOX atau disediakan untuk XOX setelah mengikat kontrak dengan XOX, sebagai contoh, Nama, Kad Pengenalan/Nombor Pasport, alamat, maklumat transaksi dengan XOX seperti nombor telefon, nombor akaun, baki akaun, rekod pembayaran, dan aktiviti akaun.

"**Data Peribadi Sensitif**" mengandungi maklumat seperti maklumat kesihatan atau keadaan fizikal dan mental pelanggan, pendapat politik, kepercayaan atau kepercayaan seumpamanya, perlakuan atau tuduhan perbuatan kesalahan (di bawah undang-undang) atau lain-lain Data Peribadi yang ditetapkan oleh undang-undang.

"**Pihak ketiga**" berhubung dengan data peribadi, ertinya mana-mana orang selain seorang subjek data, seseorang yang berkaitan yang berhubungan dengan seorang subjek data, seorang pengguna

data, seorang pemproses data, atau seorang yang diberi kuasa secara bertulis oleh pengguna data untuk memproses data peribadi di bawah kawalan langsung pengguna data itu.

XOX berhak melakukan sebarang perubahan di dalam Notis ini. XOX akan mengumumkan sebarang perubahan melalui laman webnya di [www.xox.com.my]

1. SKOP

Notis ini tertakluk kepada semua operasi dan unit perniagaan XOX. Jika ada sebarang unit operasi atau unit perniagaan XOX yang sudah mempunyai Notis perlindungan data; Notis ini mengatasi dan menggantikan Notis tersebut.

2. TANGGUNGJAWAB

Bahagian Perkhidmatan Pelanggan bertanggungjawab ke atas akses dan perubahan data peribadi pelanggan, notis dan pilihan proses bagi menghadkan pemprosesan data peribadi. Jabatan Privasi di Bahagian Perundangan bertanggungjawab untuk memantau urus tadbir dan pematuhan luas perusahaan Notis ini.

3. TARIKH EFEKTIF

Notis ini bermula secara efektif dari 1 Ogos 2013 dan terpakai kepada semua operasi dan unit perniagaan XOX. Mana-mana operasi atau unit perniagaan yang mempunyai Notis perlindungan data yang berlainan perlu menggantikan Notis berkenaan dengan Notis ini.

4. PRINSIP PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

4.1 Prinsip Umum:

4.1.1 XOX akan hanya menggunakan, memproses, merekod, memegang, menyimpan, berkongsi dan mendedahkan (“proses”) Data Peribadi dengan kebenaran daripada pelanggan.

4.1.2 Melainkan notifikasi sebaliknya daripada pelanggan, sebarang penggunaan perkhidmatan dan/atau produk XOX yang berterusan oleh pelanggan akan dianggap sebagai kebenaran pelanggan untuk XOX memproses Data Peribadi pelanggan.

4.1.3 XOX akan merakam dan menyimpan rekod persetujuan anda menyambung penggunaan perkhidmatan kami seperti yang tertera di pangkalan data pelanggan aktif kami.

4.1.4 Jika anda berusia 18 tahun ke bawah, anda harus mendapat kebenaran daripada ibu bapa atau penjaga yang sah sebelum menggunakan perkhidmatan dan/atau produk kami.

4.2 Prinsip Notis dan Pilihan:

4.2.1 Harap maklum bahawa XOX akan memproses Data Peribadi pelanggan dan MUNGKIN mendedahkan butiran Data Peribadi pelanggan di atas sebab-sebab di bawah ini kepada pihak-pihak berikut:

-

- untuk syarikat dan organisasi yang dilantik oleh XOX yang menawarkan sebarang barangan atau perkhidmatan kepada pelanggan;
- menetapkan profil perkhidmatan mengikut pilihan anda;
- untuk syarikat dan organisasi bagi pematuhan sebarang obligasi undang-undang dan/atau kawal selia yang diwajibkan ke atas XOX, di mana tertakluk dalam kontrak dengan pelanggan;
- untuk syarikat atau organisasi yang menjadi saluran pembayaran XOX termasuk dan tidak terhad kepada institusi kewangan yang bertujuan mengekalkan rekod kewangan, menilai atau mengesahkan kredit dan memudahkan pembayaran kepada XOX;
- untuk lain-lain penyedia perkhidmatan atau pihak ketiga yang dilantik oleh XOX, sama ada secara individu atau bersama penyedia perkhidmatan yang lain, untuk tujuan membentuk dan mengekalkan pangkalan data pelanggan atau memproses data sebagai entiti sumber luar, dalam dan luar Malaysia;
- untuk memberi maklumat, promosi dan kemas kini termasuk bahan pemasaran dan pengiklanan yang berkaitan dengan barangan dan perkhidmatan kami dan juga organisasi yang telah dipilih oleh XOX;
- untuk syarikat dan organisasi yang dilantik sebagai agen atau kontraktor XOX bagi tujuan mengutip bil tertunggak yang perlu dibayar kepada XOX;
- untuk badan kawal selia atau pihak berkuasa kerajaan tempatan bagi tujuan pematuhan undang-undang atau bagi usaha mengenal pasti, membanteras jenayah dan/atau pemalsuan;
- untuk sebarang pihak yang terlibat atau berkaitan dengan prosiding undang-undang, untuk tujuan prosiding;
- untuk melindungi kepentingan XOX;
- untuk urusan keadilan;
- untuk memperkenalkan sebarang produk dan/atau perkhidmatan XOX; atau produk, perkhidmatan dan tawaran istimewa daripada pihak ketiga yang mana produk atau perkhidmatannya pada pendapat kami menarik minat anda; dan;
- untuk lain-lain tujuan dan fungsi yang diberikan ke atas mana-mana individu oleh atau di bawah undang-undang.

4.2.2 Untuk makluman, XOX akan mengumpul data peribadi berkaitan pelanggan apabila pelanggan mendaftar salah satu daripada perkhidmatan atau pelanggan menerima salah satu daripada perkhidmatan XOX. Jenis maklumat adalah termasuk:

- Maklumat untuk dihubungi seperti nama, tarikh lahir, nombor pengenalan (termasuk NRIC atau nombor pasport), jantina, warganegara dan bangsa, bahasa pilihan, alamat semasa dan alternatif, nombor telefon atau nombor talian mudah alih, nombor faks, alamat email;
- status produk dan/atau perkhidmatan yang diperolehi atau dilanggan oleh pelanggan dari XOX;
- data trafik seperti jumlah panggilan, SMS dan komunikasi lain yang dilakukan dan diterima oleh pelanggan beserta tarikh, durasi, masa dan kos bagi komunikasi tersebut;
- jumlah data yang diterima atau dihantar oleh pelanggan;
- pilihan dan minat peribadi pelanggan;

- rekod panggilan yang dilakukan oleh pelanggan kepada pegawai khidmat pelanggan XOX bagi sebarang pertanyaan.

4.2.3 Data Peribadi pelanggan dikumpul oleh XOX melalui borang permohonan pelanggan, borang pendaftaran prabayar, sistem pengurusan khidmat pelanggan dan sistem rangkaian adalah bertujuan membantu dan menawarkan perkhidmatan yang lebih baik kepada anda. XOX berkemungkinan memindahkan Data Peribadi pelanggan ke pihak ketiga (yang berada di dalam atau luar Malaysia) yang menyediakan perkhidmatan penyimpanan data atau perkhidmatan pemprosesan data untuk XOX. .

4.2.4 Pelanggan yang telah memberikan Data Peribadi sebelum Notis ini dikeluarkan boleh menghubungi XOX menggunakan nombor talian di bawah untuk mengetahui jenis Butiran Peribadi yang telah diproses dan tujuan pemprosesan tersebut.

4.2.5 Melainkan menurut apa yang termaktub di bawah Notis ini dan melainkan apa yang dibenarkan atau dikehendaki di bawah mana-mana enakmen, undang-undang, statut atau kod, XOX tidak akan menggunakan atau mendedahkan Butiran Peribadi Pelanggan tanpa sebarang kebenaran bertulis pelanggan.

4.2.6 Anda boleh memilih untuk tidak membenarkan Data Peribadi anda digunakan untuk tujuan yang tidak berkaitan terus dengan Perkhidmatan atau Laman Web XOX yang mana XOX bertanyakan maklumat tersebut kepada anda. Jika anda tidak mahu menerima maklumat promosi, anda boleh menghubungi XOX menggunakan nombor yang tertera di bawah. Namun demikian, harap maklum jika anda memilih untuk tidak menerima maklumat di atas, kami mungkin tidak dapat menyediakan Perkhidmatan yang tertentu. Langganan anda atau sebarang permohonan Perkhidmatan yang tertentu mungkin akan ditolak atau dinafikan oleh XOX.

4.2.7 XOX berhak memberikan nombor telefon bimbit anda kepada operator rangkaian lain untuk menggunakan Perkhidmatan mereka. Jika anda tidak membenarkan, XOX mungkin tidak dapat memberikan Perkhidmatan yang berterusan kepada anda.

4.3 Prinsip Pendedahan:

4.3.1 XOX hanya akan mendedahkan Data Peribadi untuk mematuhi syarat pemakluman agensi kerajaan; dan/ atau untuk tujuan memproses Butiran Peribadi yang mana anda memberi persetujuan untuk pendedahan.

4.3.2 XOX mungkin dari semasa ke semasa, bagi pihak rakan kongsi perniagaan luar akan menghubungi anda mengenai produk, tawaran dan perkhidmatan tertentu yang mungkin menarik minat anda. Dalam perkara berikut, Data Peribadi yang mengenal pasti anda tidak akan dipindahkan ke pihak ketiga. Semua komunikasi sama ada daripada XOX atau rakan kongsi XOX akan dihantar kepada anda oleh XOX.

4.3.3 XOX akan mendedahkan Data Peribadi anda kepada anak syarikat, syarikat utama Axiata Berhad atau sebarang entiti untuk tujuan seperti tertera perenggan 4.2.1.

4.4 Prinsip keselamatan:

XOX bertanggungjawab untuk mengambil langkah berhati-hati dalam mengawal kerahsiaan dan keselamatan semua Data Peribadi, termasuk prosedur yang sesuai, langkah-langkah organisasi dan teknikal untuk melindungi data peribadi daripada sebarang kemalangan atau kemusnahan tidak sah atau kerugian tidak sengaja, perubahan atau pendedahan. Langkah-langkah ini termasuklah menandatangani perjanjian bertulis bersama subkontraktor yang memproses Data Peribadi mengikut arahan XOX dan menetapkan standard perlindungan data XOX sebagai langkah minimum.

4.5 Prinsip Pengekalan:

Dalam melaksanakan tanggungjawab melindungi Data Peribadi, XOX akan melantik pihak-pihak yang menyediakan perlindungan data, yang akan melindungi Data Peribadi daripada kehilangan atau kecurian, serta akses tidak sah, pendedahan, penyalinan/peniruan, penggunaan atau pengubahan. Perlindungan sedemikian termasuklah dari segi langkah-langkah fizikal, organisasi dan teknologi, contohnya kabinet fail yang berkunci, sekatan untuk akses ke pejabat, pelepasan keselamatan dan menghadkan akses kepada Data Peribadi pada kadar "ingin tahu" semata-mata dan penggunaan kata kunci serta penyulitan. Kakitangan XOX dan pihak ketiga akan dimaklumkan mengenai prosedur langkah-langkah keselamatan agar mematuhi prinsip ini.

4.6 Prinsip Integriti Data:

4.6.1 XOX akan memastikan agar segala maklumat pelanggan lengkap, terkini dan tepat. Sebarang kesilapan maklumat yang dilakukan oleh XOX akan diperbetulkan secepat mungkin selepas notis diterima. Prosedur sedia ada dikekalkan untuk memastikan sebarang ketidaktepatan yang dilaporkan akan diselesaikan dengan segera dan efektif dan maklumat pelanggan kekal tepat, terkini dan lengkap seadanya.

4.6.2 Anda diwajibkan untuk memberikan Data Peribadi kepada XOX. Data yang tidak lengkap dan tidak mematuhi Perjanjian termasuk Borang Pendaftaran atau Adedum akan mengakibatkan permohonan perkhidmatan pelanggan ditolak, perkhidmatan atau Perjanjian dibatalkan dan/atau sebarang persuratan daripada XOX termasuk tanpa had, penyata bil gagal dihantar kepada PELANGGAN.

4.7 Prinsip Akses:

Mana-mana individu yang berurusan dengan XOX mempunyai akses ke Butiran Data sendiri dan boleh memohon agar Data Peribadinya diubah bagi tujuan kesempurnaan dan ketepatan.

5. DATA PERIBADI SENSITIF

5.1 XOX tidak memproses sebarang Data Peribadi Sensitif dalam urusan sehariannya.

5.2 Jika perlu, XOX akan mendapatkan kebenaran yang jelas daripada pelanggan sebelum atau ketika Data Peribadi Sensitif diproses.

5.3 Data Peribadi pelanggan mungkin akan diproses oleh XOX tanpa kebenaran pelanggan hanya jika dalam keadaan yang sah di sisi undang-undang.

6. LAMAN WEB XOX

6.1 XOX menyediakan produk dan perkhidmatan melalui beberapa laman web. Pelayan laman web XOX akan menyimpan maklumat tersembunyi seperti masa, tarikh dan URL apabila pelanggan melayari laman web XOX. Maklumat ini membantu XOX untuk memperbaiki struktur dan memantau pelaksanaan laman webnya. Dari masa kesemasa, XOX akan menggunakan perkhidmatan pihak ketiga untuk menganalisa maklumat tersembunyi ini.

6.2 Antara perkara wajib yang perlu diisi ketika melayari laman web XOX adalah ID Log Masuk pelanggan, kata laluan, Data Peribadi untuk pengesahan, tujuan pelayaran web XOX, maklumat perhubungan dan nombor pengenalan. Maklumat ini diperlukan agar XOX boleh menyediakan perkhidmatan yang diperlukan oleh pelanggan. Pelanggan diminta merahsiakan ID Log Masuk dan Kata Laluan untuk masuk ke laman web XOX. Adalah dinyatakan dengan jelasnya bahawa XOX tidak menjamin Data Peribadi pelanggan kekal rahsia jika pelanggan mendedahkan ID Log Masuk dan Kata Laluan kepada sesiapa, dan demikian, XOX tidak bertanggungjawab jika berlaku pelanggaran Data Peribadi.

7. ALAMAT IP DAN COOKIES

7.1 XOX juga mengumpul alamat Protokol Internet (IP). Alamat IP digunakan untuk mengenal pasti setiap komputer yang menggunakan Internet dalam rangkaian global. XOX mengumpul dan menguruskan alamat IP sebagai salah satu servis pengurusan sesi internet dan untuk tujuan sekuriti.

7.2 Laman web XOX boleh memindahkan "cookie" ke mana-mana komputer pelanggan. Cookie merupakan sejumlah data yang membenarkan "server" XOX berinteraksi dan berkomunikasi dengan komputer pelanggan secara efektif dengan mengenal pasti pengguna komputer tersebut, sekaligus memudahkan urusan untuk log masuk. Pelayar boleh disusun dan diperibadi mengikut pilihan pelanggan untuk menolak, atau membuang cookies tersebut.

8. PENGIKLANAN BERDASARKAN MINAT

8.1 Pengiklanan Berdasarkan Minat merupakan sebuah kaedah pengiklanan di laman web yang kerap dilayari oleh pelanggan berdasarkan minat mereka. XOX akan mengumpul informasi tersembunyi berkenaan aktiviti pelayaran web pelanggan yang diambil melalui peralatan boleh internet pelanggan dan menggunakan maklumat tersebut untuk memudahkan XOX untuk mengiklankan iklan yang sesuai berdasarkan minat pelanggan. Pengiklanan Berdasarkan Minat tidak akan mengubah jumlah iklan yang diterima pelanggan, tetapi menjadikan iklan tersebut lebih sesuai dengan minat pelanggan.

8.2 Pelayar boleh disusun dan diperibadi mengikut pilihan pelanggan untuk menolak atau membuang sebarang maklumat mengenai Pengiklanan Berdasarkan Minat.

9. PAPARAN NOMBOR PANGGILAN

Paparan Nombor Panggilan (CND) membolehkan penerima panggilan mengetahui siapa yang membuat panggilan dengan memaparkan nombor telefon pemanggil. CND merupakan perkhidmatan standard sedia ada ketika anda membeli telefon daripada XOX. Melainkan jika anda memilih agar nombor (rumah atau mudah alih) anda dirahsiakan, atau talian tersembunyi, CND akan

memaparkan nombor telefon anda – di telefon orang yang menerima panggilan. Dalam erti kata lain, CND memaparkan nombor telefon anda di telefon orang yang menerima panggilan (dan pada operator rangkaian lain) dalam dan luar negara, kecuali jika anda mengambil langkah seperti di atas.

10. HUBUNGI XOX

Jika pelanggan mempunyai sebarang pertanyaan, kebimbangan atau aduan mengenai Notis Privasi, sila hubungi XOX pada 24 jam termasuk cuti umum di talian berikut:

Telefon : Dari Talian XOX 12273 / Dari Malaysia 1300 888 010 / Dari Luar Negara +603 7882 4952

E-mail : enquiries@xox.com.my

Alamat : Lot 8.1, 8th Floor, Menara Lien Hoe, No. 8,

Persiaran Tropicana, Tropicana Golf & Country Resort,

47410 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan.